



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

letních dětských táborů Pidi školka z.s.

Vymezení pojmů

Provozovatel – Pidi školka z.s., Palackého 127, 27601 Mělník, IČ:06923763

Zákonný zástupce dítěte - objednatel

Dítě – účastník pobytu

Objednávka – přihlášení k pobytu

1. Přihlášením dítěte spolu zákonný zástupce a provozovatel uzavírají smlouvu zahrnující:

- Zajištění ubytování a stravování dítěte.
- Zajištění zdravotnického a pedagogického dozoru na táboře v objednaném období. Tyto služby se řídí platnými zákony, vyhláškami a normami.

2. Cena pobytu zahrnuje:

- Ubytování, stravování (5x denně + pitný režim po celý den).
- Pedagogický a zdravotnický dozor.
- Kompletní program tábora.
- Z účasti na táboře nevyplyvá pro zákonného zástupce právo na žádné jiné plnění a služby.
- Cena pobytu nezahrnuje dopravu.

3. Přihlášení probíhá elektronicky

- Prostřednictvím online přihlášky na webové stránce www.pidiskolka.cz.
- Odesláním přihlášky vzniká zákonnému zástupci rezervace pobytu dítěte v přihlášce ve zvoleném období.
- Platnost rezervace trvá 14 kalendářních dnů od doručení přihlášky.
- Přihláška se považuje za doručenou okamžikem odeslání, pokud je potvrzena automatickou odpovědí na e-mail zákonného zástupce.
- Nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí elektronické přihlášky vystaví provozovatel zákonnému zástupci podklad k platbě. Datum splatnosti je 30 dnů od data vystavení, není-li dohodnuto jinak.
- K závaznému přihlášení dítěte (uzavření smlouvy) dochází uhrazením ceny pobytu v plné výši na účet provozovatele se správnou identifikací platby (variabilní symbol) a potvrzení této skutečnosti provozovatelem.
- V případě, že není dohodnuto jinak a zákonný zástupce neprovede úhradu včas, či je platba provedena se špatnou identifikací, je provozovatel oprávněn proces objednání stornovat a nabídnout místo jinému zájemci.
- Platba nebo její část se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na účet provozovatele, nikoliv odesláním z účtu zákonného zástupce.

4. Zrušení pobytu zákonným zástupcem – storno poplatky

- Zákonný zástupce může vypovědět smluvní vztah s provozovatelem písemně nebo e-mailem. Datem zrušení pobytu se rozumí první pracovní den po doručení výpovědi provozovateli.
- Začátkem pobytu se rozumí kalendářní den nástupu dítěte na pobyt.
- **STORNO POPLATKY**
- V případě zrušení pobytu zákonným zástupcem 60-30 pracovních dnů včetně před začátkem objednaného pobytu činí storno poplatek 35% z celkové ceny pobytu.
- V případě zrušení pobytu zákonným zástupcem 29-15 pracovních dnů včetně před začátkem objednaného pobytu činí storno poplatek 50% z celkové ceny pobytu.
- V případě zrušení pobytu zákonným zástupcem méně než 14 pracovních dnů před začátkem objednaného pobytu činí storno poplatek 75% z celkové ceny pobytu.
- Provozovatel v případě výpovědi smlouvu zákonným zástupcem již zaplacenou částku sníženou do 30 dnů na účet zákonného zástupce.
- V případě pozdějšího nástupu dítěte na pobyt nemůže zákonný zástupce uplatnit nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu, není-li dohodnuto jinak.
- Při předčasném odjezdu dítěte z tábora z důvodu subjektivních pocitů dítěte nebo jiné osoby (stesk, nedostatek vrstevníků, nevyhovující strava atd.), nemůže zákonný zástupce nárokovat na provozovateli vrácení poměrné části ceny pobytu.
- V případě předčasného odjezdu dítěte z tábora ze zdravotních důvodů může zákonný zástupce uplatnit nárok pouze na proplacení poměrné části ceny pobytu, a to pokud nároková vratná částka přesahuje 500 Kč.

5. Zrušení pobytu provozovatelem

Provozovatel může zrušit smluvní vztah se zákonným zástupcem před zahájením či v jeho průběhu v následujících případech a za následujících podmínek:

- Dojde-li ke stornování pobytu z kapacitních nebo jiných blíže neurčených důvodů ze strany provozovatele, vrátí celou již zaplacenou částku na účet zákonnému zástupci. Zákonnému zástupci v tomto případě nenáleží žádné další náhrady či odškodné.
- Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména hrubým porušováním táborového řádu. V tomto případě nemá zákonný zástupce nárok na vrácení žádné části ceny pobytu. Dítě se musí chovat podle pokynů personálu tábora. Dítě se nesmí chovat nevhodně nebo dokonce nebezpečně vůči ostatním účastníkům tábora a personálu.
- V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu. V tomto případě náleží zákonnému zástupci poměrná část ceny pobytu.

- V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákonným zástupcem nebo v případě nedodání kompletní dokumentace při zahájení pobytu, tj. zákonným zástupcem podepsaný a lékařem potvrzený lékařský posudek zotavovacích akcí a průkaz zdravotní pojišťovny. V tomto případě nemá zákonný zástupce nárok na vrácení žádné části ceny pobytu.
- V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci). V tomto případě náleží zákonnému zástupci poměrná část ceny pobytu.
- V případě zrušení pobytu provozovatelem se zákonný zástupce zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení provozovatele o zrušení pobytu, není-li termín vyzvednutí stanoven dohodou na pozdější termín.

6. Další ujednání

- V případě zjištění výskytu vši dětské, živých či mrtvých hnid, případně jiných parazitů nebo nakažlivé nemoci vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k pobytu až do účinného odstranění problému. Zákonný zástupce v tomto případě nenáleží právo náhrady poměrné ani jiné části ceny pobytu.
- Zákonný zástupce bere na vědomí, že mezi zakázané předměty v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika apod.
- Provozovatel je oprávněn kdykoliv při důvodném podezření provést prohlídku pokoje dítěte a osobních věcí za účelem odhalení zakázaných předmětů a látek. Zjištění jejich přechovávání může být důvodem pro zrušení pobytu ze strany provozovatele bez nároku na náhradu zbývající části pobytu zákonnému zástupci. Jakékoliv zakázané předměty, zejména alkohol, cigarety či návykové a omamné látky nalezené u dětí budou zabaveny bez náhrady.
- K dočasnému přerušení či ukončení pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce nebo osoby, která je k tomuto úkonu zákonným zástupcem označena v přihlášce. Výjimečně může být dítě předáno osobě, vybavené plnou mocí k tomuto úkonu udělenou zákonným zástupcem a doplněnou fotokopií občanského průkazu zákonného zástupce i zplnomocněné osoby. Převzetí zodpovědnosti za dítě je nutno učinit písemně, a to podpisem předloženého formuláře. Berte prosím na vědomí, že toto ustanovení je zde především pro ochranu Vašich dětí!
- Zákonný zástupce nese odpovědnost za škody, které jeho dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na majetku provozovatele, personálu tábora nebo ostatních účastníků pobytu. Zákonný zástupce se zavazuje takto vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.
- Zákonný zástupce souhlasí s případným užitím fotografie či audiovizuálního záznamu svého dítěte v rámci propagace tábora a to bez dalšího upozornění.
- Provozovatel ani ostatní personál nenese odpovědnost za následky vzniklé konzumací dovezených potravin a nápojů návštěvami.
- Zodpovědnost za dozor nad dětmi v průběhu celého pobytu přebírá dnem nástupu personál tábora, zejména hlavní vedoucí a oddílový vedoucí, jemuž

je dohled a péče o dítě svěřena, nikoliv provozovatel. Rodiče s převzetím zodpovědnosti personálem souhlasí.

- V případě, že dítě dlouhodobě užívá jakékoliv léky či přípravky, nebo je zákonnému zástupci známa skutečnost potřeby speciálních léků pro řešení akutních zdravotních stavů dítěte (například alergie na bodnutí včelou), je zákonná zástupce povinný vybavit dítě dostatečnou zásobou těchto léků/přípravků. Pokud bude muset provozovatel dítěti takové léky/přípravky obstarat, uhradí zákonný zástupce jejich cenu a případné další náklady spojené s jejich pořízením (např. poplatek za recept, cestovní náklady atd.) Provozovateli nejpozději při převzetí dítěte na konci pobytu.
- Zákonný zástupce bere na vědomí, že byl seznámen s doporučením nevybavovat dítě k pobytu cennostmi, mobilním telefonem a další elektronikou či drahými předměty, které dítě pro pobyt na táboře nepotřebuje. Provozovatel ani personál nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení takovýchto předmětů a zařízení.

7. Závěrečné ustanovení

- Zákonný zástupce prohlašuje, že je oprávněn jednat za účastníka pobytu.
- Osobní data zákonného zástupce a dítěte jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Uzavřením smluvního vztahu dává zákonný zástupce provozovateli souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi provozovatele, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákonný zástupce má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a jejich odstranění z databáze provozovatele a další zákonná práva k těmto údajům.
- Osobní data, která zákonný zástupce uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu provozovatele a nebudou poskytnuta jiným subjektům. S osobními údaji je nakládáno v souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tím není dotčeno právo provozovatele využít tyto údaje k obchodním účelům, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je provozovatel oprávněn data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro provozovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených zákazníkům, žadatelům či potencionálním klientům a jejich rozeslání.
- Tyto smluvní podmínky jsou platné pro pobyty s datem zahájení od 1. 2. 2025.